VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY WEB NA OPERÁK

webnaoperak.cz · Účinné od: 1. 11. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s poskytováním služby Web na operák (dále jen „Služba").

1.2. Poskytovatelem je společnost MyWebGrid s.r.o., se sídlem v Praze, Ocelkova 643/20, 198 00 IČO: 02965101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „Poskytovatel").

1.3. Objednatelem se rozumí fyzická osoba podnikající (OSVČ) nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavře smlouvu o poskytování Služby (dále jen „Smlouva").

1.4. Službou se rozumí poskytnutí komerčního nájmu a správy webové prezentace v režimu operativního leasingu, zahrnující návrh, kódování, spuštění, správu webu, webhosting, SSL certifikát a technickou podporu za stanovené měsíční předplatné.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PRŮBĚH SPOLUPRÁCE

2.1. Smlouva je uzavřena odesláním online registrace/objednávky na doméně webnaoperak.cz nebo registrace.webnaoperak.cz a jejím následným potvrzením ze strany Poskytovatele.

2.2. Postup realizace webu:

- **Dodání podkladů:** Objednatel uzavření Smlouvy dodá Poskytovateli potřebné podklady (zákaznická loga, texty, fotografie, ceníky, kontaktní údaje). Případně Poskytovatel tyto podklady vytvoří.
- **Vytvoření a úprava:** Poskytovatel připraví návrh webové prezentace a zapracuje případné připomínky Objednatele.
- **Spuštění:** Po schválení finální podoby Objednatelem je web nasazen na produkční doménu.

2.3. Objednatel odpovídá za pravdivost a úplnost dodaných podkladů i za to, že jejich užitím neporušuje práva třetích osob (autorská práva, ochranné známky apod.).

3. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za poskytování Služby činí 490 Kč vč. DPH měsíčně (30. 10. 2026).

3.2. V měsíční ceně Služby je zahrnuto:

- Vývoj, design a nasazení webové prezentace.
- Webhosting a provoz na zabezpečeném serveru.
- SSL/TLS certifikát pro zabezpečený protokol (HTTPS).
- Průběžná technická správa a údržba webu.
- Základní úpravy obsahu na vyžádání Objednatele.

3.3. Platební podmínky:

- Platba probíhá formou opakovaných měsíčních plateb (předplatné) na základě vydaných daňových dokladů (faktur) se splatností 14 dnů. Faktury jsou zasílány na e-mail objednatele.
- První platba je účtována ke dni uzavření Smlouvy / předání podkladů.

3.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou měsíční platby delšího než 14 dnů je Poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit provoz webové prezentace až do úplného vyrovnání dlužných částek. Pozastavení provozu nemá vliv na povinnost Objednatele hradit sjednané měsíční poplatky.

4. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ

4.1. Smlouva se sjednává na dobu určitou v délce 36 měsíců (3 let).

4.2. Obnova webu (Redesign zdarma):

- Po uplynutí 36 měsíců trvání Smlouvy má Objednatel nárok na kompletní bezplatný redesign a modernizaci webové prezentace na další období.
- Po uplynutí 36 měsíců se Smlouva automaticky prodlužuje o dalších 36 měsíců, neoznámí-li některá ze stran písemně (e-mailem) nejpozději 30 dnů před uplynutím daného období, že trvá na ukončení Smlouvy.

4.3. Předčasné ukončení Smlouvy Objednatelem:

- Objednatel může Smlouvu předčasně ukončit. Vzhledem k tomu, že cena za vývoj a tvorbu webu je rozložena do 36 měsíčních splátek, je Objednatel v případě předčasného ukončení povinen uhradit zbývající částku měsíčních paušálů do konce 36měsíčního cyklu jako kompenzaci nákladů spojených s vývojem webu.

4.4. Odstoupení Poskytovatelem:

- Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností Objednatelem (zejména prodlení s platbou delší než 30 dnů nebo neposkytnutí součinnosti potřebné pro dokončení webu po dobu delší než 60 dnů).

5. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A VLASTNICKÁ PRÁVA

5.1. Vlastnictví kódů a designu: Veškerá autorská práva, zdrojové kódy, grafické prvky a technická řešení webové prezentace zůstávají po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení výhradním duševním vlastnictvím Poskytovatele. Objednateli je udělena nevýhradní licence k užívání webové prezentace po dobu trvání Smlouvy.

5.2. Vlastnictví obsahu Objednatele: Textový obsah, loga, ochranné známky a fotografie dodané Objednatelem zůstávají ve vlastnictví Objednatele. V případě ukončení Smlouvy má Objednatel právo na export svého textového a obrazového obsahu.

5.3. Odkoupení webu: Na základě samostatné dohody smluvních stran po uplynutí 36 měsíců může být zdrojový kód a grafický návrh webu převeden do vlastnictví Objednatele zdarma.

6. DOSTUPNOST SLUŽBY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Poskytovatel vyvíjí maximální úsilí k zajištění nepřetržitého a bezproblémového provozu webové prezentace (dostupnost 99,9 % času).

6.2. Poskytovatel neodpovídá za výpadky způsobené vyšší mocí, výpadky internetového spojení u třetích stran nebo plánovanou údržbou serverové infrastruktury, o které byl Objednatel předem informován.

6.3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nefunkčností webu nebo ztrátou dat v důsledku vyšší moci či zásahu třetích osob mimo kontrolu Poskytovatele.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

7.1. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy ČR.

7.2. Poskytovatel vystupuje v pozici zpracovatele osobních údajů pro kontaktní formuláře umístěné na webové prezentaci Objednatele. Podrobné podmínky zpracování osobních údajů jsou upravovány v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto VOP i právní vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Případné spory budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nebude-li dosaženo dohody, rozhodne věcně a místně příslušný soud v České republice podle sídla Poskytovatele.

8.3. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit.